

アシオット株式会社

プライバシーポリシー

アシオット株式会社（以下「**当社**」といいます。）は、当社の提供するサービス（利用規約に定義した意味によります。）におけるユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「**本プライバシーポリシー**」といいます。）を定めます。

1 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「**利用者情報**」とは、ユーザーの識別に関する情報、本サービス（利用規約に定義した意味によります。）の利用履歴、ユーザーによる本サービスの利用に関連して生成された情報であって、本プライバシーポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。

本サービスにおいて、当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて以下のとおりとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

ユーザーが本サービスを利用するために、ご提供いただく情報はつぎのとおりです。

- ① 氏名
- ② 住所又は所在地
- ③ メールアドレス
- ④ クレジットカード情報その他支払のために必要な情報
- ⑤ 本件機器の設置場所に関する情報
- ⑥ 本件機器により読み取りを予定するメーター類に関する情報
- ⑦ その他ユーザーとの契約に基づき当社にご提供いただく情報

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ① 端末情報（マイアカウントにアクセスした端末及び本件機器に関する端末に係る端末情報の双方を含みます。）
- ② ログ情報（マイアカウントにアクセスしたログ情報及び本件機器からのログ情報の双方を含みます。）
- ③ Cookie 及び匿名 ID
- ④ 本件機器により撮影されたメーター類の表示内容に関する情報

2 利用目的

2-1 利用者情報は、2-2 に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、2-3

に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。

2-2 本サービスのサービス提供に関する利用者情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本件機器の発送及び受領、利用料金の計算・ご請求・支払確認など本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (2) 本サービスに関するご案内及びお問い合わせへの対応のため
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為への対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更を通知するため。
- (5) 以上の利用目的に付随する利用の目的のため

2-3 2-2 以外の利用目的は次のとおりです。

利用目的	対応する利用者情報の項目
(1) 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため	・ 端末情報 ・ ログ情報 ・ Cookie 及び匿名 ID ・ 位置情報
(2) その他マーケティングに利用するため	・ 氏名又は名称 ・ メールアドレス ・ 生年月日 ・ その他ユーザーとの契約に基づき当社にご提供頂く情報

2-4 当社は、法律に従い利用目的を変更したときは、本人に通知し、又は当社のウェブサイトに表示する方法により公表します。ただし、法律上通知又は公表が不要とされている場合にはこの限りではありません。

3 通知・公表又は同意取得の方法、利用中止要請の方法

3-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前にユーザーの同意を得るものとします。

- (1) 端末情報

3-2 ユーザーは、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部についてその利用の停止を求めることができます。ユーザーから利用者情報の全部又は一部の停止を求められた場合には、速やかにその利用を停止します。ただし、利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。

4 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報（個人情報保護法第 2 条第 1 項に定義する個人

情報をいいます。)については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合のほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供いたしません。ただし、次に掲げる場合にはこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (6) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5 共同利用

当社は、ユーザーの個人情報の第三者との共同利用は行いません。

6 利用目的の通知

当社は、個人情報保護法の定めに基づき、ご本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上、遅滞なくこれを通知いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が通知の義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、利用目的の通知に当たっては、手数料（1件1,000円（税込））を申し受けます。この場合の手続きは別途定めるところによります。

7 個人情報の開示

当社は、個人情報保護法の定めに基づきご本人が識別される保有個人データの開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対して、遅滞なく開示を行います（当該個人データが存在しないときは、その旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、個人データの開示に当たっては、手数料（1件1,000円（税込））を申し受けます。この場合の手続きは別途定めるところによります。

8 個人データの訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止

8-1 当社は、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づき

その内容の訂正、追加若しくは削除（以下「**訂正等**」といいます。）を求められた場合、(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由若しくは偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止若しくは消去（以下「**利用停止等**」といいます。）を求められた場合、又は(3)個人情報保護法 23 条 1 項若しくは 24 条の規定に違反して本人が識別される保有個人データが第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づき第三者への提供の停止（以下「**第三者提供の停止**」といいます。）を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、ご本人が識別される保有個人データの内容の訂正等、利用停止等又は第三者提供の停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的理由に基づいて訂正等、利用停止等又は第三者提供の停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知します。

8-2 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等、利用停止等又は第三者提供の停止の義務を負わない場合には、前 8-1 の規定は適用されません。

9 お問い合わせ窓口及び開示等の請求先

9-1 ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所

〒194-0011

東京都町田市成瀬が丘 3 丁目 1105 番地 74

アシオット株式会社

電話番号：042-812-0853

E-mail：info@asiot.jp

9-2 個人情報の利用目的の通知の求め、開示、訂正等、利用停止等又は第三者提供の停止に係る手続は、別途定めるところによります。

10 プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更する場合には当社のウェブページに掲載する方法でユーザーに通知いたします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような変更の場合には、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

2020 年 10 月 1 日 制定